

Prozessmatrix

Prozessnummer	Prozessgruppe	Hauptprozess	Prozessbezeichnung
F01-00	Führung	Arbeitssicherheit	Notfallplan
F01-01	Führung	Arbeitssicherheit	Arbeitssicherheit Leitfaden
F02-00	Führung	Firma	Organigramm
F02-01	Führung	Firma	Leitbild
F02-02	Führung	Firma	Businessplan
F03-00	Führung	Qualität	Act / Plan / Do / Check
K01-00	Kundenbeziehungsprozesse	Marketing	Broschüre
K01-01	Kundenbeziehungsprozesse	Marketing	Logo
L01-00	Leistungserbringung	Ausbildung	Anfrage Ausbildung
L01-01	Leistungserbringung	Ausbildung	Anfrage Verfolgung
L02-00	Leistungserbringung	Ausbildung	Kundenbewertung
M01-00	Personal	Eintritt	Eintritt
M01-01	Personal	Austritt	Austritt
U01-00	Unterstützung	Administration	Dokumentation
U01-01	Unterstützung	Administration	Versicherung
U01-02	Unterstützung	Administration	Prozessmatrix
U02-00	Unterstützung	Informatik	Anbieter
U03-00	Unterstützung	Beschaffung	Bestellung
U04-00	Unterstützung	Finanzen	Mahnung
U04-01	Unterstützung	Finanzen	Kreditoren
U06-00	Unterstützung	Umwelt	Sonderabfall